**Інформація**

**про роботу управління соціального захисту населення за 2017 рік**

**Житлові субсидії.**

Спеціалістами відділу житлових субсидій опрацьовано 19152 заяви та декларації для надання житлової субсидії (у 2016 році – 21164 заяви), в тому числі на тверде паливо та скраплений газ готівкою – 2733 заяви, на житлово-комунальні послуги – 16419 заяв. Вперше за призначенням субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг звернулось 1047 сімей, повторно – 15372.

Субсидію опрацьовано та призначено 18921 сім’ї на загальну суму 140534,2 тис.грн. (у 2016 році – 17778 сім’ям на суму 129168,8 тис. грн.), з них на:

- тверде паливо та скраплений газ готівкою – 2541 сім’ї, на суму 7581,5 тис.грн. (у 2016 році - 2536 сім’ям, на суму 7171,8 тис.грн.);

* житлово – комунальні послуги – 16380 сім’ям, на суму 132952,7 тис.грн. (у 2016 році 15242 сім’ям, на суму 121997,0 тис. грн.).

Житловою субсидією на житлово-комунальні послуги користується – 13353 сім’ї.

12,4% сімей втратили право на субсидію в зв'язку із зростанням доходів та зі зміною соціальних нормативів на житлово-комунальні послуги.

Середній розмір субсидії становив:

1. - на тверде паливо та скраплений газ готівкою – 2983,68 грн. (у 2016 році –2785,63 грн.);

* житлово-комунальні послуги - 1531,15 грн. (у 2016 році – 1832,93 грн.).

Заборгованість по виплаті субсидій на тверде паливо та скраплений газ готівкою станом на 01.01.2018 року становить 198,1 тис. грн., по виплаті субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг – 22687,9 тис.грн..

Згідно з постановою КМУ №300 від 26.04.2017року 6353 одержувачам житлової субсидії виплачено готівкою частину невикористаної субсидії на суму 4264,8 тис.грн.

**Державні допомоги.**

На протязі минулого року державними допомогами забезпечено 6406 одержувачів району на загальну суму 74757,3 тис. грн. Відповідно до проведеного аналізу надання державних допомог, кількість одержувачів державних допомог в об’єднаних територіальних громадах 2972, що становить 46,4% від загальної кількості одержувачів.

Проведено 12 засідань комісії по розгляду питань, пов’язаних з наданням населенню державних допомог, пільг та компенсацій.

Рішенням комісії державну соціальну допомогу призначено 580 сім’ям (9 сім’ям відмовлено), у 2016 році - 465 малозабезпеченим сім’ям, (25 сім’ям відмовлено). Із загальної кількості призначених допомог рішенням комісії 58% сімей, в складі яких є непрацюючі особи працездатного віку. Майже 50% одержувачів державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям є багатодітними, які постійно потребують підтримки від держави.

**Пільги, компенсації та соціальне обслуговування пільгових категорій населення.**

Станом на 01.01.2018 року до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги у Тульчинському районі внесено 20044 персональних облікованих карток пільговиків, а саме: 178 – інвалідів війни, 652 - учасника бойових дій, 382 - їх вдови, а також 929 - працівників тилу, 4735 дітей війни, 8560 ветеранів праці, 171 ветеранів ОВС, військової служби та їх вдів, 5 жертв політичних репресій, 10 жертв нацистських переслідувань, 2300 інвалідів загального захворювання, 13708 пенсіонерів за віком, 515 пільговиків за професійною ознакою, 426 – багатодітних сімей, 1278 – дітей з багатодітних сімей та 4287 громадян, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи з них: І категорії – 565 чол., ІІ категорії – 73 чол., ІІІ категорії – 38 чол., 212 вдів (вдівців) потерпілих 1 категорії, та 3437 дітей.

За програмами соціального захисту пільгових категорій громадян використано 17462,5 тис.грн.

Найбільшу питому вагу по сумі видатків займають пільги по оплаті за надані житлово-комунальні послуги, а також тверде паливо та скраплений газ ветеранам війни, ветеранам військової служби та ветеранам органів внутрішніх справ, пенсіонерам з числа бувших, педагогічних, медичних працівників та працівників культури, потерпілим внаслідок Чорнобильської катастрофи та багатодітним сім’ям. В 2017 році нараховано пільг на суму 9066,6 тис.грн. (в 2016 році – 16716,7 тис.грн.).

638 ліквідаторів та потерпілих І та ІІ категорії отримали компенсацію вартості продуктів харчування та допомогу на оздоровлення на загальну суму 3009,0 тис.грн., безкоштовними медикаментами забезпечено 596 потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи на суму 389,6 тис.грн. (в 2016 р. – 383,8 тис.грн.) крім того, надано пільг по зубопротезуванню 55 чол. на суму 58,0 тис. грн. (в 2016р. – 65,0 тис.грн.).

За програмами соціального захисту громадян, які потерпіли внаслідок Чорнобильської катастрофи використано 3796,3 тис.грн., (в 2016 р. – 4540,8 тис.грн.).

Оздоровлювались в санаторно-курортних закладах:

- особи з інвалідністю 16 чол., на суму 93,8 тис.грн.;

- 6 ветеранів війни;

- 23 учасників антитерористичної операції на суму 138,6 тис.грн.;

- 94 постраждалих від Чорнобильської катастрофи І категорії на суму 493,5 тис.грн.

Одноразовою грошовою допомогою до 9 Травня забезпечено 100% ветеранів війни на загальну суму 1963,2тис. грн.

Відповідно до ЗУ „Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту” інвалідам війни виплачено компенсацію на бензин, ремонт та технічне обслуговування автомобіля 138 особам на суму 42,5 тис. грн., 34 особам з інвалідністю, які за станом здоров'я не змогли скористатися путівкою, виплачено грошову компенсацію на суму 14,5 тис.грн.

Компенсацію витрат на поховання учасників бойових дій виплачено 21 особі на суму 48,4 тис. грн..

З початку року 182 особи з інвалідністю безкоштовно забезпечені індивідуальними засобами технічної реабілітації.

В результаті вжитих заходів в районі побудовано 87 пандусів біля об’єктів цивільного призначення, а також 8 будівель обладнано кнопкою виклику, крім того 85 установ розташовано на перших поверхах адмінбудинків, які пристосовані до вільного доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями.

Із 14 об’єктів соціальної інфраструктури Тульчинського району:

6 - повністю доступні;

8 – частково доступні.

Крім того біля об’єктів соціальної сфери району облаштовано 7 спеціальних місць для безкоштовного паркування транспортних засобів інвалідів.

Проведено виплату щомісячної матеріальної допомоги на проїзд 7 інвалідам І групи, які потребують лікування шляхом гемодіалізу на суму 56,0 тис.грн.

Виплачено одноразову грошову виплату 212 вдовам постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи із районного бюджету за рахунок субвенцій сільських, селищних, міської рад в розмірі 50% мінімальної заробітної плати, яка склалась на початок поточного року на загальну суму 339,2 тис.грн.

На пільговий проїзд приміського сполучення залізничним транспортом використано 41,7 тис.грн.

На пільговий проїзд міжміське (обласне) сполучення автомобільним транспортом використано 70,0 тис.грн.

Значна увага приділяється сім’ям де виховується 2-є і більше дітей інвалідів. 11 таким сім'ям за рахунок районного бюджету оплачуються житлово-комунальні послуги та витрати на забезпечення твердим паливом і скрапленим газом, на що використано 43,4 тис.грн.

273 особам надано матеріальну допомогу на загальну суму – 225,0 тис.грн.

Виплачено соціальну стипендію 43 студентам, вищих навчальних закладів І-ІІ акредитації на загальну суму 560,2 тис.грн.

**Соціальний захист учасників АТО.**

Станом на 01.01.2018 року на обліку в Тульчинському районі перебуває 497військовозобов’язаних, які приймали участь в антитерористичній операції, з них:

* 2 учасникам АТО, які отримали поранення або захворювання під час участі в АТО надана одноразова грошова допомога по 20000 грн;
* 1 учаснику АТО який отримав інвалідіність внаслідок поранення під час участі в АТО виплачена одноразова грошова допомога відповідно постанови КМУ 336 від 29.04.2016 р. в розмірі 217,5 тис.грн.;
* сім’я загиблого учасника АТО забезпечена житлом площею 61,2 кв.м. на суму 651,2 тис.грн. та користується пільгами 50% на житлово-комунальні послуги, як сім’я загиблого військовослужбовця (відшкодування з державнонго бюджету) та 50% на житлово-комунальні послуги відшкодовується з районного бюджету;
* 478 військовослужбовцям які перебували в зоні проведення АТО відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту» надано статус учасника бойових дій;
* 19військовослужбовцям, які перебували в зоні проведення АТО відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту» надано статус інваліда війни;

-13 учасників антитерористичної операції пройшли професійну адаптацію на загальну суму 49,0 тис.грн.;

- 7 - пройшли психологічну реабілітацію;

- 130 дітей учасників АТО оздоровлено.

Виплачена одноразова матеріальна допомога звільненим зі строкової служби 47 чол. на загальну суму 82,3 тис.грн..

7 учасникам АТО відшкодовано плату за навчання дітей на суму 56,9 тис.грн. (в 2016 р. – 6 чол. на суму 21,4 тис.грн.).

**Соціальний захист внутрішньо переміщених осіб.**

Тимчасово на території Тульчинського району проживають внутрішньо переміщені особи, які перемістилися з АР Крим – 10 родин - 16 осіб, із них 5 дітей до 18 років та з Донецької та Луганської областей - 104 родини – 181 особа, із них 45 дітей до 18 років.

14 сімей переселенців отримують соціальні виплати на дітей.

Для надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, обліковано 114 сімей (197 чоловік), із них 52 сім’ї в 2017 році отримали допомогу на 891,8 тис.грн. (в 2016 році - 101 сім’я на 1086,4 тис.грн.).

**Реалізація**

**державної сімейної політики, здійснення гендерної політики, попередження насильства в сім’ї, протидії торгівлі людьми, організація оздоровлення та відпочинку дітей.**

В районі проживає 497 багатодітних сімей, де виховується 1642 дітей, з них: 392 сім’ї, де виховується 3 дітей; 76 сімей, де виховується 4 дітей; 19 сімей, де - 5 дітей; 6 сімей, де - 6 дітей; 2 сім'ї, де - 7 дітей; 1 сім'я, де - 8 дітей, 1 сім'я, де - 9 дітей.

6 жінок району отримали почесне звання України «Мати – героїня».

Спільно з спеціалістами відповідальних підрозділів було проведено 12 учнівських та молодіжних групових заходів щодо подолання стереотипів щодо ролі жінок і чоловіків у сім'ї та суспільстві, протидії насильству в родині та профілактики попередження торгівлі людьми.

За звітний період від правоохоронних органів надійшло 298 повідомлень про вчинення насильства в родині, на корекційну програму направлено 95 осіб: 13 жінок і 82 чоловіків, з них 20 осіб пройшли повний курс програми.

В рамках щорічної Всеукраїнської Акції «16 днів проти насильства» проведено 7 молодіжних заходів.

В 2017 році в районі оздоровлено 1067 дітей, з них 934 дитини із числа пільгової категорії, що на 35 дітей більше ніж у 2016 році. Показник оздоровлення пільгової категорії дітей та підлітків в поточному році складає 87,5% від кількості дітей зазначеної категорії та на 1,9 % вищий, ніж у минулому році.

Фінансове забезпечення літньої оздоровчої кампанії складає 1060,4 тис. грн., що на 350,5 тис. грн або на 33,1 % більше, ніж у минулому році.

Із загальної кількості дітей пільгових категорій, які охоплені оздоровленням та відпочинком**:** 23 - дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, 33 - дітей з інвалідністю, 203 - дітей з багатодітних та малозабезпечених родин, 229 - дітей, які перебувають на диспансерному обліку, 135 - дітей із числа талановитих та обдарованих, 130 - дітей, батьки яких були учасниками АТО, 4 - дітей з числа сімей внутрішньо переміщених осіб.

**Оплата праці та трудове законодавство.**

Середньомісячна заробітна плата штатних працівників району за січень-вересень 2017 року, враховуючи офіційні статистичні дані за січень - березень (4469 грн.), квітень-червень (5549 грн.) та липень-вересень (6104 грн.) склала 5502 грн., що на 1955 грн. або на 55,1 % більше за січень – вересень 2016 року і на 2302 грн. або на 71,9 % більше мінімальної заробітної плати (3200 грн.). Темпи росту середньомісячної заробітної плати по району більші на 9,8 % від обласного показника (45,3%) та на 17,9 % більші, ніж по Україні (37,2%).

За рівнем середньомісячної заробітної плати в липні – вересні 2017 року, яка склала 6104 грн., наш район посів 6 місце серед районів області.

Станом на 01.01.2018 року заборгованість по заробітній платі лише на підприємстві - банкруті ВАТ «Тульчинський хлібокомбінат» - 230,4 тис.грн., що на 51,6 тис.грн. або на 18,3 % менше, ніж на початок 2017 року. Протягом 2017 року ліквідовано заборгованість із заробітної плати на економічно-активному підприємстві КП «Тульчинське МБТІ» в сумі 51,6 тис.грн.

Організовано проведення 5 засідань районної робочої групи з питань забезпечення контролю за додержанням законодавства про працю та реалізації державної політики у сфері зайнятості населення, в тому числі 2 спільно з робочою групою з питань забезпечення детінізації економіки району.

**Легалізація заробітної плати та зайнятості.**

За результатами проведених перевірок наглядовими (контролюючими) органами, рейдів-відвідувань районними робочими групами з питань забезпечення детінізації економіки району та з питань забезпечення контролю за додержанням законодавства про працю та реалізації державної політики у сфері зайнятості населення, трудові договори оформили належним чином 95 фізичних осіб - підприємців на 128 найманих працівників та 72 суб’єкта господарської діяльності, які мають статус юридичної особи на 105 працівників. Також залучено до державної реєстрації 74 фізичних осіб-підприємців.

Рівень заробітної плати за січень-грудень підвищили 42 підприємства та 65 суб’єктів господарської діяльності – фізичних осіб-підприємців.

**Соціально – трудові відносини.**

В районі укладено та зареєстровано 268 колективних договорів, угод, що становить 100 %. Починаючи з 2009 року колективними договорами охоплено 100 % працівників підприємств, установ, організацій району незалежно від форм власності, які використовують найману працю і мають право юридичної особи.

Протягом 2017 року вперше укладено 1 та переукладено 15 колективних договорів, угод, а також внесено зміни до 4 діючих колективних договорів.

По галузям економіки колективні договори укладені та зареєстровані:

* 75 в освіті;
* 41 в охороні здоров'я та соціальній допомозі;
* 22 в сільському господарстві;
* 15 в промисловості;
* 4 в будівництві;
* 111 в інших галузях.

**Охорона праці.**

На підприємствах району різних форм власності в минулому році зареєстровано 7 нещасних випадків, які пов’язані із виробництвом: 1- груповий нещасний випадок (на 3 потерпілих складено акти форми Н-1) в Тульчинському дитячому ортопедичному санаторії, 2 - в ТФ ТОВ «ФУД Девелопмент», по 1 – в ТОВ «ФУД Девелопмент», ПАТ «Дружба ВМ», СО «Тульчинські ЕМ» та ТОВ «Тульчинм’ясо». Випадків смертельного травмування працівників не зареєстровано. В порівнянні з 2016 роком загальний травматизм залишився незмінним, а смертельний зменшився з 1 до 0.

Для попередження травматизму виробничого та невиробничого характеру, створення належних, безпечних і здорових умов праці на підприємствах району усіх форм власності, виконано цілий ряд організаційних заходів, зокрема:

- в лютому, квітні (4), травні, червні, вересні (2), жовтні, грудні (2) було організовано проведення 12 спільних нарад, навчань з питань охорони праці з управлінням виконавчої дирекції Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України у Вінницькій області та управлінням Держпраці у Вінницькій області;

- організовано проведення 3 засідань ради з питань безпечної життєдіяльності населення, на яких розглядалися питання стану охорони праці, травматизму виробничого і невиробничого характеру, підсумки проведення заходів до Дня охорони праці, підготовки до опалювального сезону 2017-2018 років;

- в рамках відзначення Дня охорони праці та з метою формування активно-свідомої позиції молоді шкільного віку  щодо вимог у сфері охорони праці у  лютому-квітні  було організовано проведення районного відбірного етапу конкурсу дитячого малюнка „Охорона праці очима дітей”. В конкурсі взяли участь понад 100 учнів з усіх загальноосвітніх навчальних закладів району.  Переможців і призерів конкурсу в різних  вікових групах в травні місяці було нагороджено грамотами та цінними подарунками;

- на базі районного, інформаційного, навчально-методичного кабінету охорони праці, організовано проведення  навчання та перевірки знань з питань охорони праці 426 працівників підприємств, установ, організацій району різних форм власності, в тому числі 278 працівників бюджетної сфери.

**Атестація робочих місць.**

Обсяг підприємств, організацій та установ району (39) охоплених атестацією становить 100%. Загальна кількість атестованих робочих місць з несприятливими умовами праці становить 521 (894 чол.).

За результати проведення атестації робочих місць за умовами праці, 851 працівник отримав право на додаткову відпустку та доплату до тарифної ставки (окладу) за шкідливі умови праці, а 282 працівникам підтверджено право виходу на пільгову пенсію.

В 2017 році на 7 підприємствах, установах були розпочаті та проведені чергові атестації робочих місць за умовами праці.

**Відділ державних соціальних інспекторів та контролю за правильністю призначення і виплатою пенсій.**

Відділом державних соціальних інспекторів, з метою перевірки повноти та достовірності інформації наданої для призначення державної допомоги, в 2017 році було перевірено 14879 особових справ отримувачів державних допомог і субсидій (в 2015 році – 10042, в 2016 – 11767).

Виявлено 142 випадки подання заявниками недостовірної інформації для призначення державних допомог і підлягали поверненню надміру виплачені кошти в розмірі 216674,39 грн., (в 2016 році – 72596,46 грн., в 2015 році – 100657,62 грн.), повернено 93476,27 грн.. подано 12 позовних заяв до Тульчинського районного суду щодо повернення надміру виплачених коштів.

з них:

* державна соціальна допомога малозабезпеченим сім’ям – 120339,79 грн. (58%);
* допомога одинокій матері – 21205,61 грн. (10%);
* субсидії – 22922,47 грн. (11%);
* соціальні послуги – 16178,86 грн. (8%);
* старше 80 р. – 3109,14 грн. (1%);
* ДСД особам без пенсії – 22108,87 грн. (11%);
* по догляду за ПСХ – 2463,93 грн. (1%).

Для визначення складу сім′ї, ступеня нужденності та з′ясування доходності підсобного господарства проведено обстеження матеріально-побутових умов проживання 684 сімей, на підставі яких районною комісією по розгляду питань, пов’язаних з наданням населенню державних допомог, пільг та компенсацій, було призначено державну соціальну допомогу та житлову субсидію. З метою встановлення фактичного місця проживання внутрішньо переміщених осіб, проведено 293 обстеження матеріально-побутових умов проживання сімей переселенців.

З метою здійснення нагляду за додержанням вимог пенсійного законодавства спеціалістом відділу проводилися перевірки в управлінні Пенсійного фонду. В 2017 році було перевірено 1096 справ , з них:

* новопризначених – 597;
* по яких проведені перерахунки – 108;
* знятих з обліку – 391.

Виявлено порушення в 15 справах: в 9 справах порушення не вплинули на визначення розміру пенсії, в 6 справах виявлено недоплату в розмірі 79,46 грн.

**Територіальний центр**

**соціального обслуговування Тульчинського району.**

Територіальним центром соціального обслуговування Тульчинського району станом на 1.01.2018 року обслуговується 622 чол.

В територіальному центрі працює два відділення:

* відділення соціальної допомоги вдома – 576 підопічних,
* відділення стаціонарного догляду для постійного проживання – 46 підопічних.

Роботу по обслуговуванню одиноких непрацездатних громадян та інвалідів виконує 56 соціальних робітників та 1 соціальний працівник. Навантаження на одного соціального робітника становить 10,6 чол..

Соціальними робітниками надаються такі види послуг:

* придбання та доставка продуктів харчування, господарчих товарів, ліків;
* доставка води;
* забезпечення паливом;
* прибирання помешкання;
* оформлення субсидій;
* оплата платежів;
* виклик лікаря та супровід в лікувальну установу;
* робота на присадибній ділянці.

274 одиноких пристарілих громадянина відділення соціальної допомоги вдома 100% забезпечені твердим паливом.

Соціальними робітниками оформлено 269 субсидій на тверде паливо. Оформлення субсидій на природній газ відбувалось автоматично.

За звітній період померло та вибуло 108 одиноких пристарілих громадян, що перебували на обслуговуванні у відділенні соціальної допомоги вдома.

При відділенні постійного проживання створено підсобне господарство, зокрема обробляється 0.60 га землі, де вирощуються овочі для потреб відділення.

До відзначення Дня ветерана та Дня інваліда проведено благодійні обіди та концертні програми для одиноких пристарілих громадян .

Благодійна допомога у 2017 р. була надана на суму 12564 грн., з неї продуктами харчування на суму 2229 грн. та одягом та іншими речами на 8335 грн..

Найбільшу спонсорську допомогу надавали РО Товариства Червоного Хреста, Тульчинська релігійна громада, Церква Адвентистів Сьомого Дня, Тульчинська міська рада та ПАТ «Дружба ВМ».

**Надходження звернень та скарг.**

Управлінням соціального захисту населення проводиться робота щодо забезпечення прав громадян на звернення згідно з вимогами Конституції України, Закону України “Про звернення громадян”. Наказом начальника управління № 19 від 16.02.2017 р. затверджені графіки прийому громадян відповідальними працівниками управління соціального захисту населення щоденно та у вихідний день - суботу, в обідню перерву. Особистий прийом громадян керівництвом управління проводиться щоденно, ведуться журнали прийому громадян.

Для кращого інформування громадян в управлінні розміщені інформаційні стенди, які містять відомості про графіки прийому громадян керівниками Департаменту соціальної політики Вінницької ОДА, Міністерства соціальної політики та з роз’ясненням законодавства про соціальний захист громадян.

Спеціалістами управління було наведено 29 публікацій у районній газеті “Тульчинський край” та 11 виступів по радіомовленню з інформаційно-роз’яснювальною роботою з питань соціального захисту населення.

Впродовж 2017 р. до управління соціального захисту населення надійшло 189 звернень, що на 235 звернень менше ніж за 2016 рік.

В зверненнях, які надійшли до управління порушувалися питання:

- щодо порядку призначення і виплати державних соціальних допомог - 51 заява (26%);

- житлові субсидії – 100 заяв (52%);

- з питань надання пільг надійшло - 15 заяв (8%);

- з питань праці 2 заяви (1%);

- з інших питань 21 заява (17%).

Всі заяви, які надійшли до управління соціального захисту населення розглядаються та роз’яснюються заявникам в установлені законодавством терміни.

На особистому прийомі начальником, заступниками начальника та начальниками відділів управління було прийнято 1558 відвідувачів.

Спеціалістами управління в громадській приймальні було прийнято 16075 заявників для призначення субсидій та допомог, видачу посвідчень ветеранів війни та праці, відповідних довідок на отримання пільг та забезпечення соцвиплатами внутрішньо переміщених осіб.

Щотижня спеціалісти управління згідно графіку здійснюють виїзди для прийому громадян в Шпиківську об’єднану територіальну громаду.

В управлінні працює телефон “гарячої лінії” та громадська приймальня, надаються консультації в режимі «онлайн» по мережі «скайп».

Питання роботи з заявами, скаргами та зверненнями громадян розглядалися на нарадах начальника управління, де проводився аналіз та вирішувалося питання щодо зменшення надходження звернень. Особлива увага приділяється етиці спілкування спеціалістів з заявниками.